

Условия продажи товаров в интернет-магазине WWW.OPTISALT.SU (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящие условия продажи Товаров дистанционным способом (далее по тексту «Условия продажи») являются публичной офертой Продавца, предлагающей заключить договор розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом на условиях, изложенных ниже.

В настоящих Условиях продажи, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Сайт – совокупность web-страниц с повторяющимся дизайном, объединенных по смыслу и навигационно, и находящихся на одном web-сервере (WWW.OPTISALT.SU)

Продавец – Индивидуальный предприниматель Аксенова Тамара Сергеевна (адрес регистрации: 141031, Московская обл, Мытищинский р-н, п. Вешки, ул.Третьякова , дом 8)
ИНН: 561005674134, ОГРНИП 307505009400011.

Контакты для направления писем, претензий, рекламаций:

Адрес: 127018, г. Москва, ул. Суцеский Вал, д. 5/3, офис 521

Тел: +7 (495) 133-09-99

Электронная почта: Info@optisalt.su

Покупатель – физическое лицо старше 18 лет, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Товары – любая продукция, распространение которой допускается действующим законодательством Российской Федерации, распространяемая Продавцом и предлагаемая к продаже на Сайте.

Предложение Продавца – доступная информация о Товарах, предлагаемых к продаже на Сайте по ценам и на условиях, согласно действующим тарифам Продавца.

Специальное предложение (Акции) – предложение Продавца, содержащее информацию о скидках, подарках, иных особых условиях приобретения Товаров на Сайте. Продавец не обязан указывать, что Предложение является Специальным (далее по тексту «Специальное предложение»).

Подарок – продукция, предлагаемая Продавцом в качестве бонуса к

Заказу Покупателя, оформляемому по Специальному предложению на условиях, определяемых по усмотрению Продавца.

Заказ – отдельные позиции Товаров из перечня, представленного на Сайте, указанные Покупателем при оформлении заявки на приобретение Товара по цене и на условиях, действующих в момент оформления такой заявки.

Договор купли-продажи товаров – договор, который заключается между Индивидуальным предпринимателем Аксеновой Тамарой Сергеевной (адрес регистрации: 141031, Московская обл, Мытищинский р-н, п. Вешки, ул.Третьякова , дом 8, ИНН: 561005674134, ОГРНИП 307505009400011) и физическим лицом старше 18 лет, приобретающим Товары на Сайте исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (Покупатель).

Договор купли-продажи товаров считается заключенным в надлежащей форме с момента получения Заказа Продавцом от Покупателя.

Факт осуществления Заказа означает безоговорочное присоединение Покупателя к данным Условиям продажи товаров в целом.

Предложения Продавца, цены, Товары

Вся подробная информация о Предложениях Продавца, в т.ч. Специальных предложениях (условия, география и т.п.), размещается и обновляется на Сайте.

Все Предложения Продавца действительны исключительно в отношении Товаров, имеющих в наличии на складе Продавца.

Все Специальные предложения действительны исключительно в отношении Товаров и Подарков, имеющих в наличии на складе Продавца, что влияет на предоставление того или иного Подарка.

В случае отсутствия на складе Продавца Подарка по Специальному предложению, Продавец имеет право в одностороннем порядке заменить без уведомления Покупателя первоначально предложенный Подарок на другой Подарок по иному Специальному предложению, имеющийся в наличии у Продавца.

Замена Подарка не является нарушением Продавцом условий Заказа. Денежный эквивалент стоимости Подарков не выплачивается.

Специальные предложения Продавца действительны в течение установленного Продавцом срока. Продавец вправе продлевать срок действия Специального предложения в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя.

Срок, в течение которого действует любое Предложение Продавца, указан на главной странице Сайта.

Срок действия любого Предложения Продавца может быть продлен Продавцом без предварительного уведомления Покупателя. Заказ, сделанный Покупателем после истечения срока действия Специального предложения Продавца, может быть принят к исполнению только с согласия Продавца.

Цены на Сайте обозначены в рублях РФ, включая НДС по действующей ставке, установленной законодательством РФ, без учета стоимости доставки.

Цены на Товары могут быть изменены Продавцом без предварительного уведомления Покупателя, при этом все заказанные Покупателем Товары подлежат оплате по ценам, действовавшим на момент принятия Заказа Продавцом.

Перечень Товаров, продаваемых на Сайте, определяется Продавцом.

Продавец вправе изменять перечень Товаров без предварительного уведомления Покупателя. Подробная информация о наименовании Товаров, об их основных потребительских свойствах и о цене содержится на Сайте.

Информация о Товарах, которая может отсутствовать на Сайте, но должна быть доведена до сведения Покупателя, наличествует на этикетке и/или аннотации и/или упаковке Товара.

Оформление Заказа

1. Общие положения по оформлению Заказов

Оформив заказ, Покупатель извещает Продавца о своем полном и безоговорочном согласии с содержанием Заказа и выражает безоговорочное согласие на заключение договора розничной купли-продажи на действующих Условиях продажи.

Договор розничной купли-продажи товаров считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товары в соответствии с настоящими Условиями продажи.

Покупатель вправе отказаться от Заказа в любой момент до передачи ему Заказа. Поскольку отказ Покупателя от Заказа в тот момент, когда Заказ уже находится в процессе доставки, влечет определенные расходы Продавца, связанные с обработкой и доставкой Заказа, Продавец вправе не принимать к исполнению заказы Покупателя, который злоупотребляет своим правом на отказ от заказов.

До момента оплаты Покупателем ранее заказанных Товаров, в том числе Товаров, доставка которых осуществляется в момент оформления нового Заказа, Продавец вправе отложить исполнение обязательств по исполнению нового Заказа Покупателя вплоть до момента погашения Покупателем имеющейся задолженности перед Продавцом или предложить Покупателю иной способ оплаты.

Если у Продавца имеются основания усматривать какие-либо злоупотребления в действиях Покупателя в отношении оформления заказов, Продавец имеет право расценивать данные действия Покупателя как существенное нарушение Условий продажи.

Продавец имеет право без уведомления отказать в заключении договора купли-продажи лицам, не согласным с Условиями продажи и/или допускающим (ранее допустившим) существенные нарушения Условий продажи.

Продавец не сообщает информацию о статусе и содержании заказа третьим лицам.

*2. Оформление Заказа на сайте **WWW.OPTISALT.SU***

Для оформления Заказа Покупатель выбирает интересующие его Товары путем нажатия на кнопку «В КОРЗИНУ» внизу изображения соответствующего Товара.

При первом оформлении Заказа Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: имя, фамилию, полный адрес, номер телефона и адрес электронной почты.

Покупатель гарантирует верность и полноту данной информации на дату ее предоставления Продавцу и обязуется своевременно извещать Продавца об ее изменении для целей надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств по обработке и доставке заказов.

Покупатель, не известивший или несвоевременно известивший Продавца об изменении данной информации, несет риски, связанные с задержкой в исполнении Продавцом своих обязательств, установленных настоящими Правилами продажи.

Данная информация вносится Покупателем в регистрационную форму на Сайте и может быть в дальнейшем отредактирована Покупателем в связи с изменением ранее сообщенной информации.

При первом оформлении Заказа Покупатель регистрирует в системе свой индивидуальный логин и пароль. Впоследствии свой логин и пароль Покупатель вводит в специальную форму при каждом оформлении нового заказа на Сайте. Продавец не изменяет информацию, сообщенную о себе Покупателем, без согласия Покупателя.

Завершение оформления Заказа осуществляется Покупателем путем нажатия на кнопку «Оформить заказ». С этого момента договор купли-продажи товаров дистанционным способом с Продавцом считается заключенным.

3. Обработка Заказа

Под обработкой Заказа понимается проверка Продавцом информации о наличии заказанного Покупателем Товара и (если применимо Подарков) на складе Продавца и подготовка Заказа к отправке Покупателю.

Срок обработки Заказа зависит от наличия заказанных Товаров и (если

применимо Подарков) на складе Продавца, но не может превышать пятнадцать рабочих дней.

В случае отсутствия какого-либо Товара из числа заказанных на складе Продавца, Продавец вправе в одностороннем порядке исключить данный Товар из Заказа Покупателя. В этом случае стоимость Заказа будет пересчитана Продавцом с учетом исключения из нее стоимости позиции Товара, отсутствующего на складе Продавца.

4. Оплата Заказа

Оплата Заказа может быть осуществлена следующими способами:

- в порядке предоплаты в безналичной форме в рублях РФ непосредственно на Сайте;
- наложенным платежом в пункте выдачи заказа;
- в наличной форме курьеру при доставке Заказа по г. Москве.

Расходы, по доставке, хранению и смене места получения, после согласования и отправки товара продавцом, покупатель несет самостоятельно.

В случае курьерской доставки Покупатель оплачивает стоимость Заказа и стоимость курьерской доставки, если в Предложении Продавца не были указаны иные условия оплаты.

5. Доставка Заказа

После завершения обработки Заказа Продавец осуществляет доставку Заказа Покупателю.

Доставка Заказа осуществляется Продавцом с привлечением третьих лиц - организации почтовой связи, курьерской службы доставки или транспортной компании. Способ доставки определяется Покупателем в момент оформления Заказа.

Продавец не несет ответственности в случае сообщения Покупателем неверных или неполных данных, не позволяющих осуществить доставку Заказа Покупателю, и/или не позволяющих связаться с Покупателем для целей выполнения Продавцом своих обязательств по доставке Заказа.

Для своевременной доставки Заказа Покупателю рекомендуется указать точный почтовый адрес, включая почтовый индекс.

В зависимости от Предложения Продавца Покупатель может участвовать в расходах на доставку, оплачиваемых Продавцом. При оформлении Заказа Покупатель получает информацию о том, входит ли стоимость доставки в сумму Заказа или нет.

Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю на почтовом отделении (при доставке почтой), в транспортной компании либо в месте нахождения Покупателя (при курьерской доставке).

ВАЖНО! Вся актуальная информация о доставке Товара, стоимости доставки, способах доставки, минимальных ценах, а так же режиме работы склада содержится на сайте ***WWW.OPTISALT.SU*** в разделе **ДОСТАВКА.**

6. Возврат Товара

Возврат товара надлежащего качества.

Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

Покупатель не вправе отказаться от Товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю денежную сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку возвращенного Товара от Покупателя, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Покупатель имеет право на возврат ему денежных средств, оплаченных за Товар надлежащего качества, при одновременном соблюдении следующих условий:

- поступления Товара обратно к Продавцу по адресу: 127018, г. Москва, ул. Суцьевский Вал, д. 5/3, офис 521

- Товар не был в употреблении;

- сохранен товарный вид (этикетки; оригинальная упаковка производителя) и потребительские свойства Товара;

- приложена копия квитанции об оплате посылки.

При возврате Товаров надлежащего качества стоимость доставки и комиссия за перевод платежа Покупателю не возмещаются.

Возврат товара ненадлежащего качества

Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка (с наличием дефектов/брака).

Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору заявить любое из нижеперечисленных требований:

- замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены Товара;
- безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи товаров и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

При возврате технически сложного товара ненадлежащего качества (перечень таких товаров утвержден Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 № 924 «Об утверждении перечня технически сложных товаров») Покупатель имеет право потребовать:

- замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи товаров и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

Сроки предъявления требований по возврату Товара ненадлежащего качества:

На товар установлен гарантийный срок — в течение всего гарантийного срока;

На товар не установлен гарантийный срок — в течение разумного срока, но не более 2 лет.

Продавец вправе отказать в обмене или возврате Товара, если сочтет, что обнаруженный существенный недостаток является следствием неправильной эксплуатации Товара.

В случае возникновения разногласий по качеству или причинам возникновения недостатков, Продавец вправе провести независимую экспертизу за свой счет.

Покупатель может участвовать в экспертизе и оспорить ее решение в суде. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки Товара возникли по вине Покупателя, то Покупатель обязан возместить Продавцу стоимость экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку и хранение Товара.

7. Возврат денежных средств

Если иное не предусмотрено настоящими Условиями продажи, Продавец гарантирует Покупателю возврат стоимости Товара, а также, в применимых случаях, возврат стоимости доставки и стоимости обратной пересылки Товара, при условии соблюдения Покупателем вышеуказанных условий по возврату Товаров на следующих условиях:

- при оплате заказа безналичным способом – путем перечисления денежных средств на карту Покупателя, с которой была произведена оплата Товара, после получения требования Покупателя о возврате денежных средств. Продавец не несет ответственность за действия банка-эмитента карты Покупателя;

- при оплате заказа наличными денежными средствами – возврат денежных средств осуществляется путем почтового перевода денежных средств на адрес почтового отделения по полному почтовому адресу Покупателя после получения требования Покупателя о возврате денежных средств. Продавец не несет ответственность за действия ФГУП "ПОЧТА РОССИИ" по осуществлению выплаты денежного перевода получателю. Денежные средства возвращаются по почтовому адресу, указанному Покупателем в регистрационных данных.

Требование Покупателя о возврате денежных средств может быть

направлено Продавцу следующими способами:

- путем вложения письменного требования в возвращаемое отправление;
- путем направления сообщения на адрес электронной почты Info@optisalt.su
- путем направления сообщения почтой на адрес: 127018, г. Москва, ул. Сущевский Вал, д. 5/3, офис 521

8. Обязательные для заполнения поля:

Фамилия, имя, адрес и почтовый индекс - для корректной доставки заказа;

Номер мобильного и/или домашнего телефона - для корректного оформления заказа и его своевременной доставки курьерской службой, отправки Покупателю смс-сообщения с информацией о дате отправки и получения заказа;

Электронный адрес Покупателя - для подтверждения заказа и для рассылки новостей от Интернет-магазина **WWW.OPTISALT.SU** (по желанию), чтобы Покупатель был в курсе последних новинок и специальных предложений;

Дата рождения - для отправки Покупателю специальных предложений и/или подарков в честь этого дня.

9. Прочее

Покупатель обязуется не использовать Товар в иных целях, кроме личных. В случае нарушения Покупателем данного обязательства он считается существенно нарушившим настоящие Условия продажи.

Продавец обязуется исполнять Заказы Покупателей в соответствии с Условиями продажи.

Продавец не несет ответственности за невыполнение заключенного договора купли-продажи товаров дистанционным способом в случае отсутствия на складе Продавца или снятия с производства какого-либо Товара, в случае нарушения работы или забастовки почтовых и

транспортных служб и предприятий связи, а также в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

Право собственности на Товар и все риски, связанные с Товаром, переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара Покупателю либо транспортной компании, в зависимости от способа доставки Товара.

Все споры, вытекающие из договора розничной-купли продажи товаров, а так же связанные с ним, Продавец и Покупатель решают в досудебном порядке. При недостижении соглашения, спор передается на разрешение в компетентный суд по месту нахождения Продавца.